

Informatii site

Scris de Administrator

Vineri, 22 Mai 2009 08:18 - Ultima actualizare Vineri, 15 Ianuarie 2010 21:13

Intrebari frecvente

Cum cumpar?

Achizitionarea obiectelor expuse pe site se face prin achizitionarea de puncte. Punctele se cumpara prin Paypal, MoneyBookers, transfer de bani online sau prin SMS cu suprataxa.

Cum alimentez?

Pentru a va alimenta contul cu puncte intrati pe <http://clienti.extreamshop.com> , la pagina **Home**

butonul

ADD FUNDS

(

Adauga fonduri

) sau puteti folosii link direct catre alimentarea contului:

<http://clienti.extreamshop.com/clientarea.php?action=addfunds>

Ce trebuie sa fac ca sa fiu client?

In primul rand aveti nevoie sa faceti un **CONT** pe siteul nostru. In acest cont va puteti strange punctele cumparate, cu care achizitonati un produs. Accesati zona

<http://clienti.extreamshop.com>

>

[Register](#)

Aveti grija ca atunci cand va inregistrati sa puneti **DATE REALE**. In momentul in care efectuati o comanda, noi trimitem produsul pe datele cu care v-ati inregistrat. Noi nu raspundem pentru expedierea produsului catre o adresa gresita. Va asumati riscul !

Ce se intampla daca nu ofer date reale pentru trimiterea pachetului?

Daca ati comandat un produs si nu ne-ati oferit date reale pentru expedierea acestuia catre dvs. , produsul ramane in stoc 10 zile dupa care se REpune in vanzare iar dvs. va pierdeti banii achitati. NOI incercam sa facem tot posibilul pentru a va expedia produsul contactandu-va prin telefon sau email, daca ne oferiti aceste date.

Informatii site

Scris de Administrator

Vineri, 22 Mai 2009 08:18 - Ultima actualizare Vineri, 15 Ianuarie 2010 21:13

Ce se intampla daca nu ridic produsul trimis catre mine?

Un produs trimis se reintoarce la noi doar in cazul in care nu puteti fi contactat de catre firma de livrari (in termen de 10 de zile). Astfel, noi va luam din suma platita urmatoarele: taxa de livrare a produsului + taxa de ridicare a produsului atunci cand s-a intors la noi + 30% din suma intreaga achitata pe obiect. Restul de bani, va sunt returnati in cont.

Se emite factura la cumpararea unui produs?

Da.

Cum primesc produsul?

Livrarea obiectelor mici se face prin Posta Romana. Livrarea obiectelor mari se face prin curier.

Cat dureaza pana primesc obiectul?

De obicei dureaza intre 1-2 zile lucratoare, insa in cazuri mai rare livrarea poate ajunge la maximum 5 zile.

Exista taxe suplimentare cand cumpar un obiect de pe site?

NU. Totul este inclus in pretul stabilit fiecarui produs (in puncte). Ceea ce platiti include si taxele livrarii produsului catre dvs.

Â

Colaborare cu eXtreamShop.com

Pot pune si eu obiecte pe site?

Informatii site

Scris de Administrator

Vineri, 22 Mai 2009 08:18 - Ultima actualizare Vineri, 15 Ianuarie 2010 21:13

Da, dar aveti de parcurs mai multi pasi si este necesar sa ne dati factura de la produsul respectiv. In primul rand dorim sa stiti ca acceptam **DOAR** obiecte in stare buna de functionare, indiferent ca sunt NOI (FH - First Hand) sau VECHI (SH - Second Hand). Dvs. trebuie sa aveti un **PRET FIX**, pe care l-ati stabilit

deja si poze cu acesta. Banii ii alegeti dvs. unde sa ii primiti. Aveti urmatoarele variante: va punem banii pentru produsul vandut in

contul

de pe site (banii in RON sunt convertiti in EURO dupa cursul valutar din ziua respectiva), ori ii putem trimite prin mandat postal (care impune o taxa, taxa care se scade din banii dvs.) sau vi-i putem trimite in contul bancar.

Banii ii primiti in momentul in care ati efectuat transferul obiectului cu **SUCCESS** catre persoana respectiva, avand in vedere ca aceasta tocmai a cumparat produsul, l-a platit si urmeaza ca noi sa va trimitem suma in urma pretului stabilit. Pentru a ne contacta, lasati un email la

contact @ extreamshop . com

cu cat mai multe detalii despre produsul care doriti sa il vindeti prin intermediul nostru.

Pot cumpara obiecte de pe site cu banii scosi din vanzare?

Da.